

Réfugiés issus de minorités sexuelles et de genre : liste de vérification pour un lieu sûr

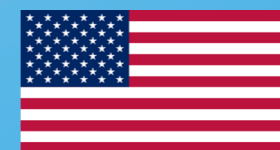
www.oraminternational.org



www.oraminternational.org

Projet financé par le Ministère des Affaires Etrangères des Etats-Unis d'Amérique et la Fondation Arcus.

Copyright © 2016 ORAM – Organisation pour le Refuge, l'Asile & la Migration. Tous droits réservés. Cette publication et son contenu ne peut être reproduit, dans sa totalité ou partie, sans l'autorisation expresse et écrite d'ORAM.



arcus
FOUNDATION

Cette liste vous permet de vous assurer que votre organisation constitue un lieu sûr et accueillant pour les réfugiés et demandeurs d'asile issus de minorités sexuelles et de genre.

Dans la pratique

- La vie privée et la confidentialité des informations** relatives aux réfugiés issus de minorités sexuelles et de genre sont-elles strictement garanties et respectées? Les **réfugiés en sont-ils assurés**?
- Le personnel est-il à **l'aise** face aux réfugiés issus de minorités sexuelles et de genre, et en mesure de **faire preuve de compassion**?
- Le personnel bénéficie-t-il de **conseils et de soutien** afin de surmonter d'éventuels **obstacles personnels** pouvant entraver leur travail avec les réfugiés issus de minorités sexuelles et de genre?
- Le personnel a-t-il connaissance du rôle prépondérant que joue la **communication non-verbale** dans le sentiment de sécurité des réfugiés, notamment le langage corporel, les expressions faciales et le ton de la voix?
- Le personnel est-il en mesure de **s'entretenir** avec les réfugiés issus de minorités sexuelles et de genre **avec respect et efficacité**?

Documents internes et ressources professionnelles

- Les **formulaires d'admission et d'informations** de l'organisation abordent-ils de manière sensible et adéquate les questions relatives à l'orientation sexuelle et l'identité de genre (OSIG)? (Voir le guide sur les formulaires relatifs à l'OSIG dans ce guide).
- L'agence a-t-elle établi des **directives permanentes** spécifiques pour les cas impliquant l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre?
- Le **code de conduite** de l'agence aborde-t-il de manière adéquate et claire les questions relatives à l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre? (Voir le code de conduite relatif à l'OSIG dans ce guide).
- Le personnel a-t-il aisément accès aux **supports d'information et de sensibilisation** relatifs à l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre?
- Les « Vulnérabilités » et « Préoccupations quant à la protection » listés dans les documents de l'organisation comme pouvant affecter les demandeurs d'asiles, font-elles mention de l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre?
- Le personnel de l'agence responsable des entretiens et les interprètes, ont-ils accès à un **guide terminologique** relatif à l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre ? (Voir notre guide de terminologie essentielle de l'OSIG).

Signes indiquant un lieu sûr

- L'organisation affiche-t-elle des **posters « lieu sûr » ou tout autre signe** spécifiquement destiné aux minorités sexuelles et de genre dans les salles d'attente et d'entretiens ?
- Le personnel possède-t-il et porte-t-il des **pins/broches « Tu es en lieu sûr ici »**, ou d'autres objets personnels indiquant qu'il ne pratique pas de discrimination à l'encontre des minorités sexuelles et de genre ?
- Y a-t-il des **documents** dans les salles d'attente et d'entretiens qui signalent que l'organisation se veut ouverte et accessible aux minorités sexuelles et de genre ?

Informations et réorientation vers d'autres agences

- Le personnel possède-t-il et fournit-il des informations à jour sur les **organisations locales** qui aident les réfugiés issus de minorités sexuelles et de genre dans les domaines suivants :
 - Santé
 - Logement
 - Emploi
 - Protection et prévention de la violence
 - Soutien psychosocial et interpersonnel
- L'organisation maintient-elle un **système de réorientation** efficace vers les organisations susmentionnées ?
- L'organisation entretient-elle des relations avec les associations et **groupes locaux constitués de minorités sexuelles et de genre** ?

Formations et renforcement des capacités de l'agence

- L'ensemble du personnel et des principaux prestataires de service de l'agence** bénéficient-ils d'une formation approfondie sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre ? Les interprètes et le personnel de sécurité sont-ils également formés ?
- Les résultats** des formations et leurs rapports coût-efficacité sont-ils **mesurés** par rapport à des objectifs concrets ?
- Les formations incluent-elles des méthodes d'apprentissage efficaces, y compris **expérimentales et interactives** ?
- Les formations sont-elles **adaptées** aux besoins inhérents à la position des employés et à leur environnement de travail?
- Le personnel de l'agence est-il formé afin de pouvoir répondre aux **besoins de protection** spécifiques qu'ont les réfugiés et demandeurs d'asile issus de minorités sexuelles et de genre?
- Une **remise à niveau** est-elle régulièrement dispensée?
- Les formations incluent-elles des rencontres avec des **personnes appartenant aux minorités sexuelles et de genre** ?
- Les participants sont-ils assurés qu'ils sont libres d'exprimer leurs **propres points de vue et croyances** en toute sécurité?
- Le matériel pédagogique utilisé lors de ces formations est-il adapté à la **réalité culturelle** du personnel et dispensé de manière sensible?
- Le personnel de l'agence est-il formé quant aux perceptions et croyances **culturelles, ethniques et religieuses** relatives à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre ?

Pour plus d'informations sur les réfugiés issus de minorités sexuelles et de genre, consultez le site Internet d'ORAM: www.oraminternational.org